

# びわ湖かがやき カンパニー

びわ湖のほとりで「キラ」っと輝く滋賀県  
中小企業家同友会メンバーの事業所、  
商品、サービスをご紹介します。

<インタビュー>  
取材まとめ：八木真紀（有限会社ウエスト）



vol. **82**  
2018年4月発行

## 株式会社 エース産業機器

取扱い製品の仕入先やお客さま数が右肩上がりで増加する株式会社エース産業機器。好調に推移する業績の裏にはどんな取り組みがあるのでしょうか。代表取締役の荒木順平さんを訪ねました。（取材／2月6日）

### 機械工具部品の商社 労力を惜しまないサービスで リピーターを獲得

御社の事業内容とは？現在の業績はどのような状況でしょうか。

**荒木** 工具や部品の販売・保守・サービス業を行っています。景気は回復傾向で多くの製造業に動きがあることから、弊社の取り扱い商品の需要も向上し、2001年の創業以来の売上高となっています。型番のある既存商品の販売という、そんなシンプルな仕事だからこそ、いかにしてお客さまに選ばれるかが重要になってきます。

たとえば、お客さまに超特急で必要な商品があるとします。たいていの場合は、即日発送もしくは翌日発送と回

答すると思います。しかし弊社は可能な限り早く、当日にお届けするように手配します。私自身、5時間かけて遠方へ納品しに行ったことがあります。またお届けの際、商品に組立が必要な場合は、そのまま置いてくるだけでなく「組み立てましょうか？」とおうかがいします。その一言で印象は変わってくるのです。

採算性はないのかもしれませんが、しかし、お客さまには本当に喜んでいただけました。難しいご要望ほど最大限に努力し、本当に必要とされているサービスを提供することで誠意は通じ、「信頼」「リピート」「紹介」という形で返ってくるのです。弊社は労力を惜しまない、きめ細かなサービスで他社との差別化を図っています。



特定計量器販売事業者の認可を取得。精度の高い計量器を取り扱えるのは信頼の証。  
“お客さまのお困り事を解決します”をモットーに全社員が一丸となって、誠心誠意のサービスを提供しています。

### 社員の働き方を改革 社員満足度UPを目指して

業績が好調ということで、仕事量も多いと思いますが社内の雰囲気はどのような感じでしょうか。

**荒木** 毎日、受注や検品、お問い合わせに追われていますが、増員し、一人ひとりが複数の仕事をこなせるようにしてローテーションで回しています。就業時間を短縮し、年間休日も増やしています。無理のない働き方で対応してもらっています。真面目な人ほど無理をしがちで有給休暇も使わないので、誕生日有給休暇を導入し、必ず休みを取ることとしています。

また、営業部門、業務部門にそれぞれ責任者を置き、さらにその下にリーダーを置いたことでさまざまな面で目

ISO14001認証書  
▲ISO9001認証書

品質マネジメントシステムISO9001と環境マネジメントシステムISO14001の認証を取得し、信頼性もアップ。



独自の在庫管理システムによる徹底した業務効率化で、中間マージンを低減しています。



社内ミーティングを行うことで業務の効率化&風通しの良い会社へ。

りがいゝを持つてもらおうかだと思えます。これが本場に難しいのです。今いる社員の定着はもろろん、新規・中途を含めた採用活動も積極的に展開し、人材を確保していき



株式会社 エース産業機器

長浜市新庄中町230  
TEL 0749-62-3332  
http://kikaibuhin.com/

が行き届き、社内の風通しが良くなってきました。  
さらに私を含めた全社員、2チームに分かれた勉強会を行い、一人ひとりが本音で話せる機会を作りました。私も毎月社員と1対1での面談機会を設け、社内全体のコミュニケーションを円滑に図る体制を整えています。  
このような取り組みの背景には、苦い経験があります。昔は私自身、時間を気にせず仕事をやり遂げるタイプだったので、それが当たり前だという感覚を持っていました。そういう上司の下では社員に無理をさせてしまったようで、頼りにしていた社員が続けて退職してしまつたのです。働く人の立場で考えたり、一人ひとりの事情を理解していなかったことに気づかされました。これではいけないと思い立ち、中小企業家同友会で改めて勉強するようになったのです。それまで同友会で

盛んに聞いていた人々を大事に、という本場の意味を知った気がしました。  
**全社員の意識を統一  
業績好調の今だからこそ  
新たな挑戦を**  
今後の目標、進むべき道とは。  
**荒木** 中小企業家同友会で経営指針を作ったからは、社内一体感が出てきたと実感しています。社員みんなが想いを共有し、同じ方向を向くことによって業績も安定してきました。全員に年間計画シートを出してもらい、毎月振り返りを行うことで目標を明確化し、集中して仕事に取り組んでもらっています。休日を増やしたり、就業時間を短くすることは一過性の策であると考えています。一番大切なのはいかにして仕事に、やりがいゝを持つてもらおうかだと思えます。これが本場に難しいのです。今いる社員の定着はもろろん、新規・中途を含めた採用活動も積極的に展開し、人材を確保していき

たいですね。  
商圏は地元の長浜から彦根市内が主ですが、いずれはエリアを広げていきたいと考えています。  
売上好調な今だからこそ、新しい分野にもチャレンジすべきだと思っています。これまでの経験を活かし、働く人を大切にしながら全社員一丸となつて新たな目標に向かって邁進していきたいと思います。



社内のコミュニケーションを良好にすることで業績もアップしています。「今後は新たな事業も視野に入れている」と荒木社長。

「びわ湖かがやきカンパニー」に掲載希望の会員様は、同友会事務局までご連絡ください。お申し込み多数の場合は、理事会等で掲載順を決めさせていただきますのでご了承ください。

滋賀県中小企業家同友会事務局  
TEL 077-561-5333

周年事業はチャンスなのです。

「10周年」を迎えられる企業は100社に5社。  
「30周年」は10,000社に2.5社しか残らないと言われています。  
有限会社ウエストは、周年事業をステークホルダーへの感謝と共に未来への意思表示の機会と考えています。弊社は、感謝を表現する式典の運用や記念誌製作から、戦略決定のお手伝い及びその広報活動など、周年に関するワンストップサービスをご提供いたします。



滋賀県中小企業家同友会会員企業 **有限会社ウエスト**  
〒523-0898 滋賀県近江八幡市たかかい町南一丁目3-11 http://www.west-design.com

0748-43-0155